

# Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed

versie 3, 1 juli 2023

## Inhoudsopgave:

- [Artikel 1 - Definities](#)
- [Artikel 2 - Verkoopvoorwaarden deelname Logistiek via PackFeed](#)
- [Artikel 3 - Logistiek via PackFeed dienstverlening PackFeed](#)
- [Artikel 4 - Aanlevervoorwaarden](#)
- [Artikel 5 - Voorraadbeheer](#)
- [Artikel 6 - Verzending, vervoer en aflevering](#)
- [Artikel 7 - Retour](#)
- [Artikel 8 - Klantenservice](#)
- [Artikel 9 - Tarieven](#)
- [Artikel 10 - Garanties en verplichtingen](#)
- [Artikel 11 - Beëindiging Logistiek via PackFeed](#)
- [Artikel 12 - Gevolgen beëindiging Logistiek via PackFeed](#)
- [Artikel 13 - Aansprakelijkheid](#)
- [Artikel 14 - Diversen](#)
- [Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter](#)
- [Bijlage I – Vergoeding per productcategorie](#)
- [Bijlage II – Service-level-agreement](#)

## Algemeen

Door PackFeed aangewezen Zakelijke Verkopers die de Algemene voorwaarden Zakelijke Verkopen via PackFeed hebben geaccepteerd kunnen op uitnodiging logistieke diensten van PackFeed afnemen, onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed met de daarbij behorende bijlagen ('Logistiek via PackFeed', zoals hieronder gedefinieerd).

## Artikel 1 - Definities

### Artikelen

alle producten waarvan PackFeed kenbaar heeft gemaakt dat deze voor Logistiek via PackFeed in aanmerking komen en die door de Logistiek via PackFeed Verkoop bij het PackFeed warehouse op voorraad zijn gelegd en bestemd zijn om te worden uitgeleverd aan Klanten.

### PackFeed

PackFeed B.V. statutair gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht en kantoorhoudende aan de Ecologieweg 4, 3343LM Hendrik-Ido-Ambacht. Voor Nederland: BTW-nummer NL NL865099716B01 en KvK-nummer 89767071.

## PackFeed fulfilment centre

het door PackFeed aangewezen logistieke centrum, waar PackFeed Logistiek via PackFeed uitvoert.

## Gebruiker(s)

iedere bezoeker van de Omgeving.

## Gebruikersvoorwaarden

de Algemene voorwaardenzakelijke verkopen via PackFeed.

## Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed

deze Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed, inclusief alle bijlagen (indien van toepassing).

## Klant

iedere Gebruiker van de Omgeving die overgaat tot de aanschaf van een Artikel.

## Logistiek via PackFeed

Logistiek via PackFeed, de door PackFeed geboden logistieke dienstverlening in Nederland en België aan Verkopers.

## Logistiek via PackFeed label

een uniek identificatienummer verwijzend naar de desbetreffende Logistiek via PackFeed verkoper, het artikel en de conditie ervan.

## Logistiek via PackFeed Verkoper

de (voorlopig enkel door PackFeed hiertoe toegelaten) Verkoper die de Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed heeft aanvaard en zijn logistieke dienstverlening (deels) door PackFeed laat verlopen.

## Onverkoopbaar Artikel

een Artikel dat naar het oordeel van PackFeed beschadigd of defect is, ongeacht de wijze waarop, waar en wanneer het Artikel beschadigd of defect is geraakt. Onder een Artikel dat defect is valt eveneens een Artikel waarbij de Klant bij retourzending heeft aangegeven dat het defect is.

## Verkoopaccount

het door de Zakelijke Verkoper in de Omgeving aangemaakte account.

## Voorraadplafond

Het maximaal aantal Artikelen dat een Logistiek via PackFeed Verkoper op voorraad mag hebben in het PackFeed warehouse, vastgesteld per individuele Logistiek via PackFeed Verkoper.

## Verkoper(s)

iedere rechtspersoon die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland of bij het handelsregister in België en over een BTW nummer beschikt, de offerte en daarmee de algemene voorwaarden heeft aanvaard en door PackFeed als Zakelijke Verkoper is geaccepteerd.

## Artikel 2 - Verkoopvoorwaarden deelname Logistiek via PackFeed

1. PackFeed heeft een aantal Verkopers uitgenodigd om gebruik te maken van Logistiek via PackFeed. Daarnaast kunnen verkopers zich inschrijven voor Logistiek via PackFeed conform via de website of door telefonisch contact opnemen. PackFeed is vrij om te bepalen welke Verkoper(s) hij toelaat tot Logistiek via PackFeed en welke productcategorieën en Artikelen hij voor Logistiek via PackFeed openstelt. PackFeed is in dit kader op geen enkele wijze verantwoording verschuldigd aan Logistiek via PackFeed Verkopers.
2. Door zich aan te melden voor Logistiek via PackFeed, accepteert de Verkoper dat hij gebonden is aan deze Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed. Na acceptatie van de Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed geldt Verkoper tevens als Logistiek via PackFeed Verkoper.
3. Logistiek via PackFeed Verkoper aanvaardt dat PackFeed voor de uitvoering van de Logistiek via PackFeed dienst gebruikmaakt van derde partijen, waaronder (een) logistiek dienstverlener(s), serviceproviders voor o.a. software en (een) vervoerder(s).
4. Om deel te kunnen nemen aan Logistiek via PackFeed dient de Logistiek via PackFeed Verkoper Artikelen bij het PackFeed warehouse op voorraad te leggen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 4 van de Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed en Aanlevervoorwaarden.

## Artikel 3 - Logistiek via PackFeed dienstverlening PackFeed

1. Logistiek via PackFeed bestaat uit de volgende door PackFeed te verlenen diensten die hierna en in bijlage zijn uitgewerkt:

- Opslag Artikelen;
- Verwerken van inkomende en uitgaande Artikelen;
- Voorraadbeheer van de Artikelen;
- Voorraadadministratie van de Artikelen;
- Advies over de door Logistiek via PackFeed Verkoper aan te houden voorraad; ○ Inpakken en verpakking ten behoeve van verzending;
- Aanbieden artikelen aan vervoerder ten behoeve van vervoer naar Klant;
- Vervoer artikelen;
- Aflevering artikelen bij Klanten;
- Afwikkeling retour artikelen;

2. Voor de in artikel 3.1 genoemde diensten dient de Logistiek via PackFeed Verkoper de vergoeding te betalen, zoals bepaald in artikel 9 van de Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed.

## Artikel 4 - Aanlevervoorwaarden

1. De Logistiek via PackFeed Verkoper dient Artikelen, voordat hij de Artikelen in het PackFeed warehouse kan opslaan, aan te melden via het fulfilment portaal. Aanmelding geschiedt op de wijze zoals beschreven in Aanlevervoorwaarden.
2. De door de Logistiek via PackFeed Verkoper bij het PackFeed warehouse aangeboden Artikelen dienen te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in de aanlevervoorwaarden. Ter voorkoming van misverstanden: het vervoer van de Artikelen naar het PackFeed warehouse en de bijbehorende (vervoers-)kosten, zijn voor rekening en risico van de Logistiek via PackFeed Verkoper.
3. Artikelen die niet in overeenstemming met de aanlevervoorwaarden opgenomen instructies worden aangeleverd en/of niet (langer) onder geschikt assortiment vallen, mogen door PackFeed worden geweigerd, aan de Logistiek via PackFeed Verkoper worden geretourneerd of op kosten van de Logistiek via PackFeed Verkoper in overeenstemming worden gebracht met de aanlevervoorwaarden. PackFeed is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van wat voor aard dan ook, ontstaan bij het in overeenstemming brengen van Artikelen met de in aanlevervoorwaarden opgenomen instructies.
4. Het is PackFeed toegestaan om Artikelen vier weken na ontvangst daarvan te vernietigen, als die Artikelen:
  - a. conform artikel 4.4 zijn geretourneerd maar niet binnen 2 afleverpogingen in ontvangst zijn genomen.

PackFeed is in geval van vernietiging geen schade en/of kosten verschuldigd aan de Logistiek via PackFeed Verkoper. De kosten voor vernietiging zijn voor rekening van Logistiek via PackFeed Verkoper.

5. De PackFeed ter beschikking staande maatregelen als genoemd in dit artikel, laten de overige rechten van PackFeed onverlet.
6. Bij aflevering door de Logistiek via PackFeed Verkoper van de Artikelen wordt de vrachtbrief alleen onder voorbehoud van schade en het aantal pallets/ colli getekend voor ontvangst. Ondertekening bij aflevering houdt geen acceptatie in van de kwaliteit en het geleverde aantal Artikelen. Na ondertekening voor ontvangst vindt controle plaats tijdens het zogenaamde 'inbound process'. Het aantal Artikelen die hier wordt geregistreerd is leidend voor de bepaling van het aantal Artikelen dat PackFeed van de Logistiek via PackFeed Verkoper heeft ontvangen. Indien tijdens deze controle schades worden geconstateerd op Artikel-niveau, kan PackFeed de kosten van eventuele herstelwerkzaamheden van deze Artikelen aan de Logistiek via PackFeed Verkoper in rekening brengen.
7. Nadat de Logistiek via PackFeed Verkoper de desbetreffende Artikelen bij het PackFeed warehouse heeft afgeleverd en deze door het PackFeed warehouse als voorraad zijn geboekt, wordt het Logistiek via PackFeed aanbod zichtbaar op het fulfilment portaal.

## Artikel 5 - Voorraadbeheer

1. Vanaf het moment van daadwerkelijke aflevering door de Logistiek via PackFeed Verkoper bij het PackFeed warehouse vallen de Artikelen onder de door PackFeed, of de voor het PackFeed warehouse, afgesloten brand- en diefstalverzekering. Iedere aansprakelijkheid van PackFeed en het PackFeed warehouse jegens de Logistiek via PackFeed Verkoper is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van het PackFeed warehouse wordt uitbetaald en is in alle gevallen beperkt tot 50% van de inkoopwaarde van de desbetreffende Artikelen.
2. De door de Logistiek via PackFeed Verkoper afgeleverde Artikelen worden - met uitzondering van het bepaalde in artikel 7.2. - geen eigendom van PackFeed.
3. PackFeed spant zich in voorraadverschillen te voorkomen. De Logistiek via PackFeed Verkoper erkent dat voorraadverschillen niet te voorkomen zijn. Indien een Artikel ten minste 30 achtereenvolgende dagen kwijt is, zal dit worden vergoed op de eerstvolgende factuur. Vergoeding vindt plaats op basis van gewicht. De vergoeding bedraagt EUR 3,40 per kg. Mocht een Artikel weer terecht zijn, dan wordt de vergoeding teruggevorderd.
4. Indien de Logistiek via PackFeed Verkoper zijn gehele dan wel een deel van zijn bij PackFeed op voorraad gelegde Artikelen niet langer via Logistiek via PackFeed wenst aan te bieden, dient hij PackFeed en het PackFeed warehouse hierover te informeren. PackFeed bezorgt deze Artikelen, na bevestiging van een retouraanvraag, binnen 10 werkdagen op het door de Logistiek via PackFeed Verkoper daarvoor opgegeven adres in Nederland en/of België.
5. PackFeed kan op ieder moment Artikelen weigeren en extra voorwaarden stellen, bijv. over de aantallen en typen (SKU's) Artikelen. Tevens mag PackFeed zonder opgave van reden van de Logistiek via PackFeed Verkoper eisen Artikelen terug te nemen en niet langer onder Logistiek via PackFeed aan te bieden.
6. PackFeed hanteert een Voorraadplafond. De hoogte van het Voorraadplafond wordt aan de Logistiek via PackFeed Verkoper bekendgemaakt. De logistiek via PackFeed verkoper spant zich ten alle tijden in om de voorraad te beperken. De Logistiek via PackFeed Verkoper mag geen Artikelen voormelden of Artikelen aanleveren bij het PackFeed warehouse wanneer hij zijn Voorraadplafond heeft bereikt. Het is PackFeed toegestaan Artikelen te weigeren en aan de Logistiek via PackFeed Verkoper te retourneren indien de Logistiek via PackFeed Verkoper zijn Voorraadplafond heeft bereikt. Daarnaast is het mogelijk dat PackFeed de goederen wel in ontvangst neemt en dat de Logistiek via PackFeed verkoper hiervoor een vergoeding verschuldigd is. Indien de geretourneerde voorraad na 2 afleverpogingen niet in ontvangst is genomen, kan PackFeed de voorraad verhandelen of vernietigen, zonder dat hij hiervoor een vergoeding is verschuldigd aan de Logistiek via PackFeed Verkoper. Daarnaast mag PackFeed het Voorraadplafond van de Logistiek via PackFeed Verkoper op elk moment aanpassen.
7. De stand van de voorraad van de Artikelen van de Logistiek via PackFeed Verkoper wordt dagelijks gemeten en in overeenstemming met de tarieven als genoemd in de offerte (indien van toepassing) gefactureerd (prijs stock p/m). De Logistiek via PackFeed Verkoper accepteert dat hij geen audits op de stand van de voorraad kan (laten) doen. Er wordt hierbij geen onderscheid gemaakt of de voorraad verkoopbaar of onverkoopbaar is.
8. Het PackFeed warehouse hanteert een Cycle-Count-methodiek, op basis waarvan twee keer per jaar de gehele voorraad van de bij het PackFeed warehouse aanwezige picking locations ten behoeve van PackFeed en zijn Logistiek via PackFeed Verkopers worden geteld.
9. Artikelen met een beperkte houdbaarheidsdatum waarvan de houdbaarheidsdatum op een bepaald moment minder dan 100 dagen in de toekomst ligt, vallen niet langer onder geschikt assortiment. Deze Artikelen worden door PackFeed vernietigd, tenzij

de Logistiek via PackFeed Verkoper via zijn verkoopaccount een verzoek doet om de gehele voorraad van het betreffende Artikel aan hem te retourneren. Dit verzoek dient ingediend te worden voordat de houdbaarheidsdatum minder dan 100 dagen in de toekomst ligt.

10. Het is PackFeed toegestaan om Artikelen die langer dan 180 dagen zijn opgeslagen in het PackFeed warehouse, te retourneren aan de Logistiek via PackFeed Verkoper. Indien de geretourneerde voorraad na 2 afleverpogingen niet in ontvangst is genomen, is het PackFeed toegestaan de voorraad te verhandelen of te vernietigen, zonder dat hij hiervoor enige vergoeding is verschuldigd aan de Logistiek via PackFeed Verkoper. Indien een Artikel na verkoop wordt geretourneerd, begint de termijn van 180 dagen niet opnieuw te lopen maar wordt de termijn hervat. In dat geval telt de periode dat het Artikel niet in het PackFeed warehouse is opgeslagen niet mee in de termijn van 180 dagen.

## **Artikel 6 - Verzending, vervoer en aflevering**

1. PackFeed zorgt dat er voldoende geschikt verpakkingsmateriaal is om de Artikelen te verzenden. Tevens zal PackFeed ervoor zorgen dat de benodigde documenten aan een pakket worden toegevoegd, zoals de pakbon of de betaalinstructies. NB: PackFeed kan bij het versturen van een pakket besluiten dat een Artikel omwille van een efficiënte distributie zonder een omdoos wordt verstuurd.
2. De Logistiek via PackFeed Verkoper stemt in met alle door PackFeed op de Omgeving aan Klanten aangeboden aflevermethoden (zoals maar niet beperkt tot afhaalpunten, burenbeflevering). De aangeboden aflevermethoden kunnen op elk moment door PackFeed worden aangepast of uitgebreid.
3. De Logistiek via PackFeed Verkoper erkent dat PackFeed het vervoer en de aflevering van de Artikelen door een transporteur (o.a. PostNL) laat uitvoeren. Op dit vervoer zijn de vervoersvoorwaarden van de transporteur van toepassing waarnaar, inclusief de door deze partij gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen. PackFeed is niet aansprakelijk voor vertragingen in de aflevering van Artikelen aan Klanten. Indien een Artikel zoekraakt tijdens het vervoer, dan vergoedt PackFeed aan de Logistiek via PackFeed Verkoper, zoals overeen gekomen in de vervoersvoorwaarden van de transporteur.

## **Artikel 7 - Retour**

1. De afwikkeling van retour gezonden Artikelen door Klanten geschiedt door PackFeed als onderdeel van Logistiek via PackFeed. Klanten worden er door PackFeed in de Omgeving op gewezen dat Artikelen retour gezonden dienen te worden aan het PackFeed warehouse. De Logistiek via PackFeed Verkoper zal de Klanten hierover gelijkluidend informeren.
2. Artikelen die door een Klant worden geretourneerd conform artikel 7.1, zullen door PackFeed worden beoordeeld met inachtneming van het PackFeed retourbeleid. Op basis van deze beoordeling worden de Artikelen opnieuw bij de voorraad van de Logistiek via PackFeed Verkoper gelegd (een zgn. gewenste retour), of, indien naar het oordeel van PackFeed sprake is van een Onverkoopbaar Artikel, teruggestuurd aan de Logistiek via PackFeed Verkoper in overeenstemming met artikel 7.4.
3. Indien de verpakking van een geretourneerd Artikel beschadigd is, kan PackFeed de verpakking van het Artikel vervangen om het Artikel opnieuw bij de voorraad van de Logistiek via PackFeed Verkoper te kunnen leggen. PackFeed kan de originele verpakking vervangen door een blanco verpakking, waarbij zij eventuele veiligheidswaarschuwingen en andere wettelijk verplichte aanduidingen overneemt. De Logistiek via PackFeed Verkoper garandeert dat hij geen contractuele afspraken

met derde is overeengekomen die de voornoemde werkwijze van PackFeed verbieden. De Logistiek via PackFeed Verkoper vrijwaart PackFeed voor aanspraken van derden daaromtrent.

4. Zodra de voorraad Onverkoopbare Artikelen van de Logistiek via PackFeed Verkoper het aantal van 10 stuks heeft bereikt, of één van de Onverkoopbare Artikelen van Logistiek via PackFeed Verkoper 3 maanden in het PackFeed warehouse ligt, zal PackFeed alle Onverkoopbare Artikelen van de Logistiek via PackFeed Verkoper terugsturen aan de Logistiek via PackFeed Verkoper. Hiervan kan in bepaalde gevallen worden afgeweken.
5. De Onverkoopbare Artikelen worden aan de Zakelijke Verkoper aangeboden op het door Zakelijke Verkoper opgenomen adres in het Verkoopaccount. Wanneer de Zakelijke Verkoper de Onverkoopbare Artikelen tot tweemaal toe niet in ontvangst neemt gaat het eigendom van de Onverkoopbare Artikelen over op PackFeed zonder dat daarvoor een aanvullende handeling benodigd is.

## Artikel 9 - Tarieven

1. Voor de door PackFeed verleende diensten in het kader van Logistiek via PackFeed, brengt PackFeed aan de Logistiek via PackFeed Verkoper de vergoedingen in rekening zoals die zijn opgenomen in de offerte. De vergoedingen zoals opgenomen op deze offerte zijn exclusief btw. PackFeed mag op ieder moment besluiten de vergoedingenlijst aan te passen. Daarnaast wordt overeengekomen dat eventuele vermeerdering vanuit de vervoerders (zoals bijvoorbeeld PostNL, Instabox en DHL) worden ook in rekening gebracht bij de verkoper. Een voorbeeld hiervan is de brandstof toeslag die DHL in rekening brengt. PackFeed zal de Logistiek via PackFeed Verkoper uiterlijk 15 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de prijswijziging per e-mail informeren. Indien de Logistiek via PackFeed Verkoper niet uiterlijk 1 dag voor de inwerkingtreding van één of meerdere wijzigingen in de vergoedingenlijst opdracht heeft gegeven aan PackFeed om zijn Artikelen aan hem te retourneren, dan geldt de gewijzigde vergoedingenlijst als aanvaard door de Logistiek via PackFeed Verkoper. Vanaf dat moment is het PackFeed toegestaan om de gewijzigde vergoedingen per de ingangsdatum in rekening te brengen.
2. De door de Logistiek via PackFeed Verkoper aan PackFeed te betalen vergoeding voor de door de Logistiek via PackFeed Verkoper per Artikel afgenomen diensten en eventuele andere door PackFeed op grond van de Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed in rekening te brengen kosten, worden door PackFeed eenmaal per kalendermaand gefactureerd. Voor verkopers die meer dan 1000 zendingen per maand hebben, vindt facturatie iedere week plaats. Het staat PackFeed vrij om hiervan af te wijken en dit alsnog over te gaan tot een maandelijkse facturatie.
3. Indien de Logistiek via PackFeed Verkoper niet voldoet aan enige betalingsverplichting, al dan niet uit hoofde van deze Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed, dan mag PackFeed het gebruik van Logistiek via PackFeed door de Logistiek via PackFeed Verkoper opschorten en de artikelen in bewaring nemen, totdat de Logistiek via PackFeed Verkoper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

## Artikel 10 - Garanties en verplichtingen

1. De Logistiek via PackFeed Verkoper garandeert dat:

- alle Artikelen, verpakkingen en aanduidingen op de verpakkingen, voldoen aan geldende wet- en regelgeving, inclusief veiligheidsvoorschriften en beschermd zijn tegen intern vervoer;
- alle Artikelen voldoen aan de door PackFeed of het PackFeed warehouse opgegeven voorwaarden;
- alle Artikelen in overeenstemming met aanlevervoorwaarde geleverd.
- alle Artikelen zijn eigendom zijn, en indien er een eigendomsvoorbehoud op rust, hij gerechtigd is ze te verhandelen en bij derden op voorraad te leggen;
- de Artikelen nieuw zijn, naar behoren functioneren en geen gebrek vertonen;
- alleen Artikelen worden aangeboden die door PackFeed zijn aangewezen binnen de door PackFeed opengestelde productcategorieën;
- dat hij bevoegd is om deze Artikelen ten verkoop aan te bieden op de website(s) of marketplaces (o.a. Bol.com en Amazon) en te vervreemden en dat de aangeboden Artikelen steeds de oorspronkelijke Artikelen zijn en het geen namaakartikelen betreft;
- de door hem aangeboden Artikelen geen inbreuk maken op enige rechten (zoals, maar niet beperkt tot, rechten van intellectuele eigendom);
- hij in overeenstemming handelt met de richtlijnen en instructies van PackFeed en zijn PackFeed warehouse;
- hij door PackFeed en/of het PackFeed warehouse geweerde Artikelen niet opnieuw bij het PackFeed warehouse zal aanbieden;
- hij geen Artikelen aanbiedt die de goede naam van PackFeed of het PackFeed warehouse schade kunnen berokkenen.

2. De Logistiek via PackFeed Verkoper zal PackFeed vrijwaren en stelt PackFeed schadeloos tegen alle aanspraken van derden of op andere wijze door PackFeed geleden schade en kosten, als gevolg van het niet voldoen door de Logistiek via PackFeed Verkoper aan de garanties van dit artikel.

## Artikel 11 - Beëindiging Logistiek via PackFeed

1. PackFeed kan op ieder moment zonder opgaaf van redenen besluiten de Logistiek via PackFeed Verkoper met onmiddellijke ingang uit te sluiten van Logistiek via PackFeed of om aanvullende eisen te stellen voor deelname aan Logistiek via PackFeed. PackFeed zal hiertoe bijvoorbeeld overgaan indien PackFeed vermoedt dat in strijd wordt gehandeld met één of meer van de toepasselijke voorwaarden, of indien er sprake is van fraude. Daarnaast zal PackFeed van dit recht gebruik maken indien het aanbod of het gedrag van de Logistiek via PackFeed Verkoper schadelijk is dan wel schadelijk kan zijn voor de goede naam van PackFeed of van derden.
2. PackFeed mag daarnaast op ieder moment besluiten de dienstverlening en bijbehorende functionaliteiten voor Logistiek via PackFeed niet langer ter beschikking te stellen.

## **Artikel 12 - Gevolgen beëindiging Logistiek via PackFeed**

1. Indien het Logistiek via PackFeed, om welke reden dan ook, is beëindigd zal PackFeed zich inspannen de voorraad van de Logistiek via PackFeed Verkoper die op dat moment nog bij het PackFeed warehouse aanwezig is, zo snel mogelijk op kosten van de Logistiek via PackFeed verkoper, bij het door de Logistiek via PackFeed Verkoper opgegeven adres af te leveren. Voorraad van de Logistiek via PackFeed Verkoper die op een later moment wordt aangetroffen in het PackFeed warehouse zal eveneens bij het opgegeven adres worden afgeleverd. Indien de voorraad na twee afleverpogingen niet in ontvangst is genomen, mag PackFeed de voorraad verhandelen of vernietigen, zonder dat PackFeed hiervoor een vergoeding is verschuldigd aan de Logistiek via PackFeed Verkoper. De verkoper zal daarbij de gemaakte kosten door PackFeed vergoeden.
2. Logistiek via PackFeed Verkoper kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door PackFeed in verband met de beëindiging van het Logistiek via PackFeed Verkoperschap door PackFeed. De Logistiek via PackFeed Verkoper doet hierbij afstand van enig recht op enige (schade)vergoeding.

## **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

1. De Logistiek via PackFeed Verkoper vrijwaart PackFeed volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van één of meerdere verplichtingen uit deze Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed.
2. De Logistiek via PackFeed Verkoper zal bij zijn activiteiten onder deze Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed alle van toepassing zijnde privacywet- en -regelgeving volledig naleven. De Logistiek via PackFeed Verkoper vrijwaart PackFeed voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dienaangaande.
3. Met uitzondering van het bepaalde in de artikelen 5 lid 1, 5 lid 3 en 6 lid 3 of indien schade veroorzaakt is door opzet en/of grove schuld van PackFeed, is PackFeed op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of kosten van wat voor aard dan ook van de Logistiek via PackFeed Verkoper, die ontstaan is door gebruikmaking van Logistiek via PackFeed door de Logistiek via PackFeed Verkoper.
4. PackFeed is niet gehouden tot nakoming van enige uit de Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed voortvloeiende verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder tevens een overmacht situatie bij het PackFeed warehouse en/ of de vervoerder wordt begrepen, bijv. in het geval van staking, stroomuitval, internetstoring of corona uitbraak in het warehouse. PackFeed is ook in dat geval op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of kosten van wat voor aard dan ook bij/van de Logistiek via PackFeed Verkoper.
5. Ingeval de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel 13 door een daartoe bevoegde rechter geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard, of wordt vernietigd, komen partijen hierbij overeen dat PackFeed in dat geval alleen aansprakelijk zal zijn voor de directe aantoonbaar geleden/gemaakte schade/kosten (met uitsluiting van gevolg/indirecte schade/kosten waaronder gemiste omzet, gederfde winst en gemiste besparingen) en deze aansprakelijkheid voor deze directe schade/kosten in totaal nooit meer zal bedragen dan € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per jaar.

## **Artikel 14 - Diversen**

1. Retourzending van (Onverkoopbare) Artikelen aan Logistiek via PackFeed Verkoper op grond van deze Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed vindt plaats voor rekening en risico van de Logistiek via PackFeed Verkoper aan het bij PackFeed laatst bekende adres van Logistiek via PackFeed Verkoper. Logistiek via PackFeed Verkoper is hiervoor de vergoeding verschuldigd zoals opgenomen in de offerte.
2. PackFeed kan op ieder moment besluiten om deze Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed en/of de bijlagen te veranderen. De gewijzigde Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed en/of bijlagen zullen van kracht zijn vanaf het moment dat ze op de website geplaatst, of aan de Logistiek via PackFeed Verkoper (per e-mail) zijn verzonden (met uitzondering van de prijslijst, waarvoor het bepaalde in artikel 9 lid 1 van deze Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed geldt). Indien de Logistiek via PackFeed Verkoper daarna gebruik blijft maken van Logistiek via PackFeed, aanvaardt de Logistiek via PackFeed verkoper daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed en/of de bijlagen. Het is daarom raadzaam om de Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed en de bijlagen te raadplegen voordat (opnieuw) gebruik wordt gemaakt van Logistiek via PackFeed. Ingeval de gewijzigde Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed en/of de bijlagen voor de Logistiek via PackFeed Verkoper niet acceptabel zijn, is de Logistiek via PackFeed Verkoper toegestaan het Logistiek via PackFeed Verkoperschap te beëindigen. Ter voorkoming van misverstanden: artikel 12 is in dat geval van toepassing.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed in strijd mocht zijn met toepasselijk recht, zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn. Hierbij wordt zoveel als mogelijk aangesloten bij de huidige strekking van de desbetreffende bepaling.
4. De Logistiek via PackFeed Verkoper stemt ermee in dat PackFeed hem per e-mail informeert op het bij PackFeed bekende e-mailadres over het gebruik en de mogelijkheden van Logistiek via PackFeed (zgn. servicemails).

## **Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

De Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed en het Logistiek via PackFeed Verkoperschap worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.

## **Bijlage I - Vergoeding per productcategorie**

Er kan een vergoeding plaatsvinden bij voorraadverschil of een Onverkoopbaar Artikel conform hetgeen in de Algemene voorwaarden Logistiek via PackFeed is beschreven. Daarnaast kan er een vergoeding plaatsvinden bij het zoekraken tijdens het vervoer van een bestelling of tijdens het vervoer van een retour.

De vergoeding betreft: 50% van de inkoopprijs na aftrek van btw.

## **Bijlage II - Service Level Agreement**

### Zending

#### Verwerkingstijd van een inkomende zending

Een inkomende zending bij het PackFeed warehouse wordt in principe binnen 72 uur tijdens werkdagen ingeboekt. Het Logistiek via PackFeed aanbod wordt daarmee zichtbaar op het fulfilment portaal van PackFeed.

### Levering

#### Leverbetrouwbaarheid

De minimaal leverbetrouwbaarheid is 99%. Dit is de uitlevering exclusief de afhandeling door vervoerder.

### Retouren

#### Verwerkingstijd retourorders

Een geretourneerd Artikel wordt binnen 2 werkdagen onderzocht, op (verkoopbare of onverkoopbare) voorraad genomen en administratief verwerkt.

#### Terugsturen voorraad

Een verzoek voor het terugsturen van verkoopbare en/of onverkoopbare voorraad wordt binnen 10 werkdagen afgehandeld.

### Aanlevervoowaarden:

Artikelen van logistiek via PackFeed verkopers worden geregisterd op basis van barcodes. Bij aanlevering van producten door de logistiek via PackFeed verkoper dienen alle artikelen voorzien te zijn van barcodes. PackFeed controleert bij binnenkomst de artikelen op aantallen. De registratie vindt plaats op barcodes zoals bekend bij PackFeed. Echter, in het geval dat producten niet voorzien zijn van barcodes worden de artikelen voorzien van barcodes door PackFeed. De logistiek via PackFeed verkoper is hiervoor de kosten verschuldigd zoals opgenomen is in de offerte.